

## INFORMATIVA PRIVACY HEALTHTRACK

Data di efficacia: 18 February 2026

La presente Informativa Privacy descrive come HealthTrack raccoglie, utilizza, conserva e condivide i dati personali quando utilizzi l'app mobile HealthTrack e i servizi correlati.

### 1. COSA È HEALTHTRACK

HealthTrack è una app di monitoraggio del self-care per adulti con condizioni croniche. Aiuta gli utenti a compilare questionari strutturati, consultare punteggi di self-care e ricevere feedback personalizzato.

HealthTrack non è uno strumento diagnostico e non sostituisce il parere, la diagnosi o il trattamento di un professionista sanitario.

### 2. DATI CHE RACCOGLIAMO

Possiamo raccogliere le seguenti categorie di dati quando utilizzi l'app:

- Dati account: nome, indirizzo email, dati di autenticazione password, data di nascita.
- Dati questionario: risposte alle domande su self-care e gestione sintomi, etichetta del form, eventuale email opzionale inserita nel form.
- Contenuti generati: testo di feedback personalizzato generato a partire dalle risposte al questionario.
- Dati tecnici: preferenza lingua della app e identificativi di base necessari a collegare account e record.

### 3. COME UTILIZZIAMO I DATI

Utilizziamo i dati per fornire le funzionalità principali della app, inclusi accesso account, salvataggio e recupero dei form, calcolo dei punteggi e generazione del feedback personalizzato. Possiamo inoltre utilizzare i dati per sicurezza, troubleshooting e affidabilità del servizio.

### 4. BASE GIURIDICA ED ETÀ

Creando un account e utilizzando HealthTrack, acconsenti al trattamento descritto in questa informativa.

HealthTrack è destinata a utenti di età pari o superiore a 18 anni.

### 5. SERVIZI DI TERZE PARTI

HealthTrack utilizza fornitori terzi di infrastruttura per erogare il servizio:

- Firebase (Google): autenticazione e database cloud.
- OpenRouter e provider di modelli selezionati tramite OpenRouter: generazione del testo di feedback personalizzato in base alle risposte del questionario.

Questi fornitori trattano dati per conto nostro al solo scopo di supportare le funzionalità della app.

### 6. CONDIVISIONE DEI DATI

Non vendiamo dati personali.

Condividiamo i dati solo con i fornitori necessari al funzionamento di HealthTrack e solo nella misura necessaria agli scopi descritti.

Possiamo comunicare dati se richiesto dalla legge applicabile o per tutelare diritti legali e sicurezza degli utenti.

### 7. CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo dati account e questionari finché l'account è attivo, salvo obblighi di conservazione più lunghi previsti dalla legge.

Puoi eliminare i form salvati direttamente nella app. Puoi richiedere la cancellazione dell'account e dei dati in qualsiasi momento inviando una email al supporto, utilizzando l'indirizzo email di supporto indicato nella pagina App Store di HealthTrack.

#### 8. SICUREZZA

Applichiamo misure tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i dati. Nessun sistema può garantire sicurezza assoluta.

#### 9. TRATTAMENTO INTERNAZIONALE

Poiché HealthTrack utilizza fornitori cloud, i dati possono essere trattati in Paesi diversi da quello dell'utente. Adottiamo misure ragionevoli per garantire tutele adeguate.

#### 10. LE TUE SCELTE

Puoi aggiornare i contenuti dei form, eliminare form e cambiare lingua dall'interno della app. Puoi interrompere l'utilizzo della app in qualsiasi momento.

#### 11. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Possiamo aggiornare questa Informativa Privacy per riflettere cambiamenti di prodotto, operativi o normativi. La versione più recente è pubblicata su [/privacy-policy-it](#).

#### 12. CONTATTI

Per domande privacy o richieste di cancellazione account e dati, invia una email al supporto utilizzando l'indirizzo email di supporto indicato nella pagina App Store di HealthTrack.